



TERMINOS Y CONDICIONES SECURITYBOX.CL

El presente documento contiene los términos, restricciones y condiciones que rigen el uso del sistema y servicios contratados que **SECURITYBOX.CL LTDA.**, en adelante **SECURITYBOX.CL**, presta a sus clientes.

Para todos los efectos legales, el presente documento rige plenamente las relaciones entre las partes una vez aceptados por el **CLIENTE** en la página web de **SECURITYBOX.CL**, haciendo click donde se ofrece la opción para aceptar los "Términos y Condiciones".

1. Obligaciones de SECURITYBOX.CL

SECURITYBOX.CL deberá dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:

a).- Prestar al **CLIENTE** los servicios contratados, esto es, el archivado de los correos entrantes y salientes pertenecientes a un dominio en particular que el cliente especifica al momento de solicitar el servicio desde nuestro sitio web. Las cuentas de correos a las cuales se les almacenarán el tráfico de entrada y salida son inscritas y aprobadas directamente por el **CLIENTE** desde el panel de control entregado por **SECURITYBOX.CL** para tal efecto.

b).- El espacio entregado para tal efecto será el que el **CLIENTE** contrate al momento de firmar el contrato y el tiempo en el que se almacenarán los correos dependerá del espacio disponible que tenga cada cliente.

c).- **SECURITYBOX.CL** avisará al **CLIENTE** cuando tenga utilizado el 80% de su espacio contratado, así será el **CLIENTE** que decide si contratar más espacio o no. En caso de no tomar espacio adicional se comenzarán a eliminar los correos más antiguos que tenga cada cuenta para dar espacio a los correos nuevos.

b).- La información confidencial de la cual tome conocimiento **SECURITYBOX.CL**, como resultado de la prestación de los servicios que da cuenta el contrato, es de propiedad exclusiva del **CLIENTE**. En consecuencia, **SECURITYBOX.CL** no podrá divulgar a terceros dicha información, salvo expresa autorización escrita del **CLIENTE**.

Esta obligación será extensiva para todos los dependientes de **SECURITYBOX.CL**. Las restricciones de uso y revelación de la información y, por tanto, la obligación de confidencialidad de la misma no serán aplicables a aquella parte de la Información Confidencial que:

1) A la fecha de la revelación, la información ya era de dominio público; 2) Si **SECURITYBOX.CL** o sus representantes fueron válidamente requeridos o notificados por un tribunal de justicia o por una autoridad gubernamental o administrativa, para revelar la

existencia y/o contenido de la información confidencial. En el evento que esto ocurra **SECURITYBOX.CL** deberá informar por escrito al **CLIENTE**, a más tardar dentro del quinto día del requerimiento.

c).- SECURITYBOX.CL garantiza un tiempo de uptime anual, esto es, el funcionamiento del servicio otorgado, es decir la conexión a la red de internet de un 99.85% anual esto es: puede presentar caídas de hasta 13 horas al año.

Se considera Downtime cuando, tanto los servicios de archivado no están funcionando

No se considera Downtime cuando:

No se pueda acceder al Panel de Control pero si se están almacenando los correos.

Cuando los servicios son suspendidos o terminados por algunos de los puntos indicados en la sección 8 de este documento

Corte de servicios por catástrofes naturales, terrorismo o levantamientos populares

Bloqueo de IP de conexión del cliente o bloqueos

Problemas de resolución de DNS que no sean atribuibles a **SECURITYBOX.CL**.

Cortes del Suministro Eléctricos provocados por terceros externos a **SECURITYBOX.CL**.

Incendio en nuestras dependencias donde se excluya absolutamente nuestra responsabilidad.

Cortes de enlaces Nacionales o Internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet.

Robos a nuestras instalaciones.

2. Responsabilidad del CLIENTE

Es responsabilidad del **CLIENTE** la definición y establecimiento de los niveles de protección y resguardo de los datos mediante el uso de claves o passwords, establecimiento de perfiles de seguridad de acceso, los cuales están imbuidos en sus aplicaciones, a las cuales el personal de **SECURITYBOX.CL** no tiene acceso.

Los equipos computacionales son herramientas para el procesamiento de datos que por su naturaleza están sujetos a eventuales fallas, ya sea por funcionamiento propio o en sus programas. Por esta razón el **CLIENTE** deberá tomar las medidas preventivas usuales en la actividad computacional para mantener respaldada toda su información, así como contar con la holgura necesaria para la ejecución de sus procesos.

EL Panel de control entregado al CLIENTE cuenta con una opción que permite bajar una copia de toda la información almacenada. Es altamente recomendable que el cliente utilice esta opción periódicamente para mantener un respaldo de su información en sus dependencias.

El **CLIENTE** será directa y exclusivamente responsable de la eficiencia del personal que opera su infraestructura tecnológica.

El **CLIENTE** no puede modificar o borrar el contenido o fecha de envío/recepción de los correos almacenamos.

El CLIENTE debe preocuparse de mantener sus listas “blancas” y listas “negras” de dominios y cuentas de correos según sean sus necesidades desde el Panel de Control.

Se le avisará al cliente en caso de que un correo sea considerado Spam o quede en lista gris y el CLIENTE será el encargado de validar y verificar en su Panel de Control dicha información y en caso de ser un correo erróneamente considerado Spam pueda ser almacenado y archivado.

Por defecto se activan los filtros de Spam de los correos que entran y salen de un dominio para evitar utilizar el espacio disponible para archivado. Si el cliente quiere la eliminación de estos filtros tiene que solicitarlos expresamente a soporte@securitybox.cl indicando que está consiente que esto implica el almacenaje de todo tipo de correos en su espacio.

Los correos considerados como Spam se guardan por 10 días en el sistema. Si el cliente no toma acción para cambiar el estatus de estos se eliminarán permanentemente.

3. Duración de acuerdo, Precio y forma de pago.

El plazo del contrato será de 12 meses, y posteriormente se prorrogará automáticamente por el mismo período, a menos que se le dé aviso de término antes de que finalice el período del contrato via mail desde alguno de los mail autorizados que el cliente mantiene con SecurityBox.

En caso que el CLIENTE no cumpla con las obligaciones de pago contraídas, facultará a SECURITTBOX.CL a comunicar los datos derivados de este contrato junto a los datos del cliente sin restricciones en el registro de morosidades del respectivo boletín comercial DICOM de acuerdo a la ley 19.628 y sus modificaciones a la ley 20.575.

El **CLIENTE** pagará a **SECURITYBOX.CL** por los servicios prestados de acuerdo a la forma y valor aceptados al momento de completar el formulario web.

En la eventualidad de que el CLIENTE no pague oportunamente los valores por los servicios, SECURITYBOX.CL estará facultada para suspender los servicios objeto de este contrato y a dar por terminado el mismo.

SECURITYBOX.CL no efectúa ningún tipo de reembolso aunque el cliente decida dar por terminado el contrato antes de la fecha de vencimiento del mismo, excepto en los

primeros 10 días de contrato de servicio. Según el artículo 3º bis de la ley n°. 19.496 de protección de los consumidores.

4. Limitaciones a la responsabilidad

Respecto de todas aquellas circunstancias en que el **CLIENTE** tenga derecho a reclamar de **SECURITYBOX.CL** una indemnización de perjuicios, independientemente de los fundamentos o su naturaleza, sea un reclamo de carácter contractual como extracontractual, la indemnización estará limitada al pago de perjuicios directos efectivamente causados al **CLIENTE** por **SECURITYBOX.CL**; previa demostración fehaciente de su responsabilidad, con un límite máximo igual a lo efectivamente pagado por el **CLIENTE** en los tres meses anteriores al hecho en que el **CLIENTE** fundamenta su reclamo. Este límite representa el máximo monto por el cual **SECURITYBOX.CL** sería responsable.

No obstante lo establecido precedentemente en esta cláusula, **SECURITYBOX.CL** no será responsable bajo circunstancia alguna y quedará excluido de las obligaciones establecidas en las letras **a)** y **c)** del número **1** de este documento, en cualquiera de los siguientes casos:

a).- Reclamos o demandas de indemnización de perjuicios por parte de terceros en contra del **CLIENTE** (que se encuentran sujetas a la limitación de responsabilidad establecida precedentemente);

b).- Pérdida de información o daños en los registros o datos que el **CLIENTE** mantenga en nuestros servidores o equipos del **CLIENTE**. Asimismo, **SECURITYBOX.CL** no será responsable en caso alguno por los daños o perjuicios que pueda experimentar el **CLIENTE**, o terceros como consecuencia directa o indirecta del uso y funcionamiento, o no funcionamiento o de la operación correcta o incorrecta de su infraestructura tecnológica o sus programas, o por cualquier otro hecho o causa relacionada con el servicio que presta.

- c)**- Lucro cesante, perjuicios especiales, perjuicios indirectos y/o daño económico mediato (incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ahorros, utilidades o economías previstas, pérdida de oportunidades, pérdida de imagen o cualquier otro daño consecencial).
- d)** Cortes del Suministro Eléctricos, provocados por las compañías eléctricas.
- e)** Incendios en nuestras dependencias ajenas a nuestra responsabilidad.
- f)** Cortes de enlaces Nacionales o Internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet.
- g)** Mal Uso de las cuentas de acceso. **SECURITYBOX.CL** Obliga a sus clientes por seguridad a tener un respaldo de toda la información que mantengan en nuestros servidores.
- h)** Demora del cliente en el cambio de DNS para la activación del servicio de parte de **SECURITYBOX.CL**.
- i)** Demora en el Traspaso de los DNS de la Empresa anterior a nuestra Empresa.
- j)** **SECURITYBOX.CL** no se hace responsable de ningún contenido de nuestros servidores.
- k)** Ataque cibernético masivo a las instalaciones de **SECURITYBOX.CL**, que sea debidamente acreditado por esta última.

El **CLIENTE** se obliga a limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que su personal o terceros hagan mal uso, abuso o uso no autorizado del servicio y plan seleccionado, obligándose a cubrir cualquier cargo así como los daños y perjuicios que se causen **SECURITYBOX.CL** y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

El Usuario garantiza que los datos personales proporcionados a **SECURITYBOX.CL** son verídicos y se hace responsable de comunicar a ésta, cualquier cambio en los mismos. Los datos personales proporcionados por el **CLIENTE** para realizar el alta de su servicio serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes sistemas de datos de carácter personal y confidencial, mismos que mantendremos en ese estado.

5. Renovación y Vencimiento de contrato:

Para ciclo de pagos mensuales: el **CLIENTE** recibirá de parte de **SECURITYBOX.CL** recordatorios del vencimiento mensual con valores a cancelar de forma anticipada mes a mes e instrucciones para pago, con al menos 7 días antes de vencer.

En caso que el cliente no pague oportunamente hasta el día de la fecha vencimiento, el servicio será desconectado al 3º día hábil posterior al vencimiento. Para la reposición del servicio en estos casos, el **CLIENTE** deberá pagar el valor por el servicio, además del cargo de reposición por un monto de \$9.900 + IVA (Nueve Mil Novecientos pesos mas iva).

Para ciclo de pagos anuales: el **CLIENTE** recibirá de parte de **SECURITYBOX.CL** recordatorios del vencimiento anual con valores a cancelar e instrucciones para pago, con al menos 30 días antes de vencer. En caso que el cliente no pague oportunamente hasta el día de la fecha vencimiento, el servicio será desconectado al 3º día hábil posterior al vencimiento. Para la reposición del servicio en estos casos, el **CLIENTE** deberá pagar el valor por el servicio, además del cargo de reposición por un monto de \$9.900 + IVA (Nueve Mil Novecientos pesos más iva).

Pasados 15 días seguidos de la fecha de vencimiento de un pago pendiente, SecurityBox está facultado a borrar todo el contenido que tenga el cliente en sus sistemas.

Términos anticipados de contrato:

Los contratos son anuales, independiente del ciclo de pagos, mensual o anual. Si la intención del cliente es abandonar el servicio por motivos ajenos a **SECURITYBOX.CL**, podrá hacerlo, sin embargo deberá pagar a **SECURITYBOX.CL** un equivalente a 2 meses de uso. En los casos que el cliente haya pagado por el periodo anual, no hay reembolsos por parte de **SECURITYBOX.CL**.

El **CLIENTE** será el único responsable de avisar sobre cualquier cambio; ya sea, razón social, teléfonos, email, etc. **SECURITYBOX.CL** no se hará responsable por el no aviso de parte del cliente o del contratante en caso que los avisos de vencimiento o comunicaciones sean enviados a direcciones de e-mail fuera de uso.

6. Soporte Técnico

SecurityBox.cl se compromete a dar soporte telefónico de lunes a viernes de 9 a 18 Horas. Fuera de ese horario dará atención vía mail o ticket. Los casos complejos de soporte deben ser realizados netamente vía ticket, debido a que ciertas solicitudes son de difícil resolución vía telefónica y requieren de mayor estudio y/o investigación. Todo el funcionamiento del panel de control de **SECURITYBOX.CL** se encuentra explicado en la sección de Preguntas Frecuentes de nuestro sitio web.

7. Fuerza Mayor

SECURITYBOX.CL no tendrá responsabilidad por hechos que constituyan o se deban a fuerza mayor, como la define la legislación.

Para estos efectos se considerarán como casos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros, que sean de similar naturaleza los siguientes: guerra; conmoción; lock out; huelga legal o ilegal; robos a nuestras instalaciones, terremoto, inundación, ataques informáticos a gran escala a las instalaciones de **SECURITYBOX.CL**, otros actos de la naturaleza y, en general, todo acto ajeno a la voluntad de las partes, que impida el cumplimiento de las obligaciones pactadas, no obstante haber empleado la máxima diligencia.

Si ocurrieran tales circunstancias, **SECURITYBOX.CL** informará a la brevedad al **CLIENTE**. Tan pronto como se solucionen los problemas ocurridos como consecuencia de los hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito **SECURITYBOX.CL** reestablecerá el servicio de alojamiento de datos.

8. Término anticipado del contrato

Son causales de terminación anticipada del contrato:

- a).- El no pago íntegro y oportuno del precio pactado por los servicios.
- b).-Comportamiento abusivo contra el personal: No se tolerará ningún comportamiento abusivo, lengua abusiva o amenazas contra ningún miembro del personal de **SECURITYBOX.CL**.
- c).- El incumplimiento de cualquiera de las demás obligaciones establecidas en el presente documento.

La notificación del término anticipado del contrato por alguna de las causales descritas en esta cláusula, faculta el ejercicio de las acciones legales para indemnizar los perjuicios que originen los incumplimientos, cualquiera sea su naturaleza con la limitación del monto establecida en la cláusula 4.

El Término anticipado del servicio implica que se borran de forma inmediata todos los datos que el cliente tenía almacenados en nuestros servidores.

9. Comunicaciones:

Cualquier aviso, notificación u otra comunicación que se requiera efectuar entre las partes se enviará por correo electrónico, a la dirección proporcionada por el cliente al momento de ingresar sus datos en el proceso de contratación del o los servicios.

10. Jurisdicción y Domicilio.

Para todos los efectos legales derivados de este documento las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se sujetan a la jurisdicción y competencia arbitral antes indicada.